

Liebe Eltern und Erziehungsberechtigte,

wir stellen die Bestellung und Bezahlung des Mittagessens sowie die Nutzung des Frühstückskiosks auf die Online-Software Bling Mensa um. Wir erwarten für uns eine deutlich effizientere und kostengünstigere Verwaltung und für Sie eine verbesserte Benutzerfreundlichkeit.

Wir werden Bling Mensa ab dem **01.08.2026** im Mensa- und Kioskbetrieb einsetzen. Mit diesem Brief möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen.

### **Wie kann ich mich bei Bling Mensa anmelden?**

Um Essen zu bestellen und zu bezahlen sowie zur Nutzung unseres Frühstückskiosks bitten wir Sie, sich auf der folgenden Website zu registrieren:

- Internetadresse: [www.blingmensa.de](http://www.blingmensa.de)

Nach der Anmeldung als Elternteil können Sie die einzelnen Essensteilnehmer hinzufügen. Ein Vorteil von Bling Mensa: Mit einem Login können Sie mehrere Essensteilnehmer und damit verschiedene Kinder verwalten.

### **Guthaben**

Die Essensbestellung und der Frühstückverkauf erfolgen auf Guthabenbasis. Bitte stellen Sie daher sicher, dass Ihr Mensa-Konto ausreichend gedeckt ist.

Das Aufladen des Guthabens erfolgt mittels SEPA-Überweisung auf eine individuelle IBAN. Die Kontoverbindungen können Sie in Ihrem Account auf [www.blingmensa.de](http://www.blingmensa.de) anzeigen. Das Aufladen des Guthabens funktioniert entweder in Echtzeit mittels Sofortüberweisung oder mit einem klassischen Überweisungsauftrag innerhalb von 2 bis 3 Werktagen.

### **Mensakarte**

Bei der Essensausgabe setzen wir zur Legitimation Mensakarten ein. An der Ausgabe wird die Mensakarte kurz eingelesen, so dass sofort ersichtlich ist, ob und welches Essen bestellt wurde. Auch für den Frühstückskiosk ist ausschließlich diese Karte zu nutzen.

**ACHTUNG:** Barzahlung wird auch im Bereich des Frühstückskiosks ab dem 01.08.2026 NICHT mehr möglich sein!

Falls die Mensakarte einmal vergessen wird, muss Ihr Kind natürlich nicht auf das Essen verzichten. Damit die Ausgabe jedoch zügig abläuft und längere Wartezeiten vermieden werden, bitten wir darum, die Mensakarte möglichst immer mitzubringen.

Die Mensakarte bestellen Sie im Elternportal unter [www.blingmensa.de](http://www.blingmensa.de). Sie kostet einmalig 4,99 Euro und wird Ihnen per Post zugeschickt. Die Kosten werden bei Versand direkt vom Guthaben abgebucht.

Bitte stellen Sie sicher, dass Sie die Mensakarte vor dem **03.07.2026** bestellen, damit diese rechtzeitig zum Einführungstag eintrifft.

Sollte die Mensakarte verloren gehen, können Sie diese ganz einfach über [www.blingmensa.de](http://www.blingmensa.de) sperren („entkoppeln“) und beim Wiederfinden erneut freischalten. Bei einem dauerhaften Verlust bestellen Sie über das Bestellportal eine neue Mensakarte.

### **Essensbestellungen**

Essen bestellen Sie bequem über den Speiseplan auf [www.blingmensa.de](http://www.blingmensa.de). Bestellungen für das Essen können Sie bis spätestens Freitag um 10 Uhr für die jeweils kommende Woche vornehmen. Spontane Nachbestellungen sind noch bis 8 Uhr des jeweiligen Essenstags möglich. Abbestellungen sind am Essenstag noch bis 8 Uhr über [www.blingmensa.de](http://www.blingmensa.de) möglich.

### **Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)**

Kinder, die im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepakets (BuT) anspruchsberechtigt sind, erhalten ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen.

Den BuT-Antrag erhalten Sie beim Jobcenter oder im Rathaus. Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig um eine Verlängerung Ihres BuT-Bescheids – idealerweise 5–6 Wochen vor Ablauf der aktuellen Kostenübernahme. Wenn kein gültiger Bescheid vorliegt, muss das Essen wieder zum regulären Preis bezahlt werden.

Damit die Kostenübernahme erfolgen kann, laden Sie den gültigen BuT-Bescheid bitte direkt online unter [www.blingmensa.de](http://www.blingmensa.de) hoch. Nur mit einem aktuellen, hochgeladenen Nachweis kann die Förderung berücksichtigt werden. Den BuT-Status sehen Sie jederzeit in Ihrem Login.

### **Fragen und Unterstützung**

Unter [www.blingmensa.de](http://www.blingmensa.de) finden Sie ausführliche Anleitungen zur Nutzung der Online-Software. Bei Fragen können Sie den Kundendienst von Bling Mensa kontaktieren.

- E-Mail: [kundendienst@blingmensa.de](mailto:kundendienst@blingmensa.de)
- Telefon (Montag bis Freitag, 10:00-17:00): 030 - 23 59 11 888